



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
TLAXMALCALCO
2022 - 2024
Gobierno de la Gente

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>		
ASESORÍA JURÍDICA							
DESCRIPCIÓN:							
SE BRINDA UNA ORIENTACIÓN A LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO QUE ACUDEN A LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS EN LAS JORNADAS ITINERANTES DE ASESORÍA JURÍDICA Y VÍA TELEFÓNICA, DE ACUERDO A SUS NECESIDADES LEGALES DE CADA UNO DE ELLOS.							
FUNDAMENTO LEGAL:	ART. 147K FRACCIÓN II DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO						
DOCUMENTO A OBTENER:	REGISTRO DE ASESORÍA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO REQUIERA UNA ASESORÍA JURÍDICA EN DERECHOS HUMANOS O PROCEDIMIENTO LEGAL, ASÍ COMO EN CASOS DE QUE UNA AUTORIDAD VIOLEN SUS DERECHOS						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A						
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.				
PERSONAS FÍSICAS							
SOLICITAR DE MANERA PERSONAL, EN LA JORNADA O VÍA TELEFÓNICA	N/A	N/A	ART. 147K FRACCIÓN II DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A	N/A	N/A	N/A				
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A	N/A	N/A	N/A				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 MINUTOS						
COSTO:	GRATUITO	Fundamento Jurídico N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A						
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	EN CASO DE NO INCURRIR EN UNA VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS, LA ASESORÍA Y/O ORIENTACIÓN CONCLUYE.						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A						



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
TLAMANALCO
2022 - 2024
Gobierno de la Gracia

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS TLAMANALCO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. SAMANTHA ESPINOZA FLORES					
DOMICILIO:	CALLE:	SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	VISTA BELLA			MUNICIPIO:	TLAMANALCO		
C.P.:	56700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00HRS Y SÁBADO DE 09:00 A 13:00HRS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
59797	7 9867		N/A	N/A	derechoshumanos@tlamanalco.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		VISITADURÍA GENERAL DE CHALCO					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		MARÍA YUNUEN ZAVALA HERNÁNDEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	JAVIER MINA			NO. INT. Y EXT.:	35	
COLONIA:	BARRIO DE LAS CONCHITAS			MUNICIPIO:	CHALCO		
C.P.:	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES 09:00 A 18:00HRS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
0155	15511590		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿POR QUÉ MOTIVO PUEDE INICIAR UNA QUEJA ANTE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS?					
RESPUESTA:		POR CUALQUIER ACCIÓN U OMISIÓN DE NATURALEZA ADMINISTRATIVA QUE SE CONSIDERE ES VIOLATORIA A LOS DERECHOS HUMANOS					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿ME PUEDE INDICAR EL EJEMPLO DE LO ANTERIOR?					
RESPUESTA:		CUANDO ALÚN SERVIDOR PÚBLICO NO REALIZA ALGÚN TRÁMITE O SERVICIO, SIN QUE ESTÉ FUNDAMENTADO					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿TIENES COSTO LA ASESORÍA JURÍDICA?					
RESPUESTA:		NO TIENE COSTO					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:		VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LIC. SAMANTHA ESPINOZA FLORES		LIC. SAMANTHA ESPINOZA FLORES	11 / JULIO / 2023
DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS		DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	
NOMBRE COMPLETO		NOMBRE COMPLETO	